

Huisregels opvanglocatie

Publieksversie, april 2023

Vooraf

Voor de (tijdelijke) bewoners van de opvanglocatie de Del gelden huisregels. Deze zijn bindend. Kort na aankomst neemt de locatiemanager of een woonbegeleider de huisregels met de nieuwe bewoners door en geeft uitleg. De bewoner ondertekent vervolgens de huisregels.

Een groot deel van de huisregels gaat over 'prettig samenleven' op de locatie zelf, binnen de woonpaviljoens en 'achter de voordeur'. Het gaat daarbij om zaken als schoonmaak van de eigen (slaap)kamer, om het gebruik van keukengerei, wasmachines en gemeenschappelijke spullen in de ontmoetingsruimte. Deze publieksversie richt zich met name op de huisregels die merkbaar zijn in de directe omgeving.

Uitgangspunt van alle huisregels is: *"met elkaar maken we deze opvang tot een prettige plek"*.

Algemeen

1. Er zijn geen restricties in de bewegingsvrijheid van de bewoners. Bewoners zijn altijd vrij om de locatie te verlaten en te betreden. De huisregels bevatten specifieke afspraken over hoe te handelen wanneer men langere tijd afwezig is, of wanneer men besluit om definitief terug te gaan naar Oekraïne.

Nachtrust

2. Bewoners dienen in alle omstandigheden rekening te houden met elkaar en met de burens. Om geluidsoverlast te voorkomen dient het tussen 22.00 en 8.00 uur rustig te zijn in en om de opvanglocatie.
3. Na 22.00 uur wordt er niet buiten het huis getelefoneerd of in groepsverband gesproken.

Veiligheid

4. Discriminatie, diefstel, (seksuele) intimidatie en enige vorm van agressie/geweld/wangedrag is niet toegestaan.
5. Overmatig alcoholgebruik waardoor er overlast ontstaat voor medebewoners en omwonenden is niet toegestaan.
6. Illegaal bezit/gebruik en of handel in drugs, qat en wapens of andersoortige commerciële activiteiten zijn verboden.
7. Activiteiten verrichten die op grond van het strafrecht en specifiek de Opiumwet strafbaar zijn, zoals drugsgebruik, zijn niet toegestaan.
8. Roken is alleen buiten toegestaan op een speciaal ingerichte plek. Dit geldt ook voor e-sigaretten.
9. Voor ieders veiligheid gelden een aantal brandvoorschriften, waaronder: niet roken in de paviljoens en de eigen kamers, geen open vuur in kamers en ontmoetingsruimte (inclusief kaarsen, olielampen etc.). Om ongehinderd te kunnen vluchten bij brand, moeten de vluchtwegen ten alle tijden vrij zijn en niet gehinderd worden door kinderwagens, fietsen e.d. Er is een plattegrond in alle paviljoens van de vluchtroutes en er is een verzamelpunt waar men bij brandalarm wacht op verdere instructies van de locatiemanager/woonbegeleider/nachtwaker of BHV-er.
10. Bewoners zijn ervan op de hoogte dat er voor ieders veiligheid camera's aanwezig zijn op het terrein, aanvullend op de aanwezigheid van locatiemanager/woonbegeleider/nachtwaker. De camera's slaan aan op beweging. Een gecertificeerde meldkamer kijkt, met name in de nacht, of het om beweging gaat die opvolging vraagt via locatiemanager, nachtwaker of politie.

Parkeren

11. Bewoners met een eigen auto registreren de auto bij de locatiemanager. Parkeren kan op de parkeervakken bij de hoofdingang.

Bezoek ontvangen

12. Bewoners mogen bezoek ontvangen, bij voorkeur in overleg met de locatiemanager/woonbegeleider. Bezoek is alleen welkom tussen 8.00 en 22.00 uur en wordt bij voorkeur ontvangen in de ontmoetingsruimte.
13. Overnachting op locatie door bezoek is niet toegestaan.
14. Bezoekers met een auto parkeren deze op de parkeerplaats gemarkeerd voor bezoekers.

Huisdieren

15. Huisdieren zijn niet toegestaan op deze locatie.

Buiten spel(l)en

16. (Bal)spellen zijn alleen op de daarvoor ingerichte ruimtes buiten toegestaan.

Afvalinzameling

17. Afvalzakken worden in de grijze containers gedeponeerd. Papier en glas worden apart verzameld.

Aansprakelijkheid

18. Bewoners zijn persoonlijk aansprakelijk voor door hen toegebrachte schade aan eigendommen van de locatie en aanwezige zaken, of schade aan derden.
19. De begeleiding is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, tenzij er sprake is van grove schuld of ernstige nalatigheid.

Tot slot: naleving

Het team woonbegeleiding ziet toe op de handhaving van de huisregels. Het niet opvolgen van de huisregels kan leiden tot het opleggen van een maatregel. De locatiemanager gaat bij overtreding van de huisregels met de betreffende bewoner in gesprek. Indien nodig volgt een schriftelijke waarschuwing van de locatiemanager met daarin duidelijke afspraken om aan de ongewenste situatie een einde te maken. Herhaaldelijk niet opvolgen van de huisregels leidt tot tijdelijke of zelfs permanente verwijdering van de locatie, dit naar beoordeling van de locatiemanager.

Deze huisregels kunnen na verloop van tijd op basis van ervaring worden aangepast.
