

RAADSVOORSTEL

Raadsvergadering d.d.: 12 september 2017

Voorstelnummer: PS/17/02

Portefeuillehouder: J.H.Klein Molekamp

Voorstel tot: het instemmen met een aantal ICT-gerelateerde investeringen om aan een aantal wettelijke verplichtingen te voldoen.

Datum behandeling in B&W: 8 augustus 2017

Aan de Raad

Voorstel

Instemmen met ICT-gerelateerde investeringen ten aanzien van:

- E-facturen;
- Hosting bedrijfsapplicaties;
- Privacy / AVG;
- BIG / Ensia;
- Govroam;

De incidentele kosten hiervan ten laste brengen van de algemene reserve en de structurele lasten hiervan meenemen in de meerjarenbegroting 2018-2021.

Inleiding

Uit de quick scan (en het daarop volgende proces) van BMC is gebleken dat de organisatie van de ICT kwetsbaar is en dat die kwetsbaarheid de komende jaren alleen maar toeneemt.

Dat is aanleiding geweest om al te starten met het opstellen van "ICT-notitie". In die notitie zal aandacht besteed worden aan de (digitale) dienstverlening die de gemeente wil bieden, wordt inzicht geboden in de wettelijke ontwikkelingen waaraan gemeenten moeten voldoen en de wijze waarop dat voor de komende jaren het beste georganiseerd kan worden. De uitkomsten van het definitieve BMC-rapport hebben invloed op de reikwijdte van die notitie.

Ondertussen dienen zich voor de korte termijn een aantal ICT-gerelateerde vraagstukken aan die om een oplossing vragen. Per onderwerp zal telkens bekeken worden of dat een onderdeel van de ICT-notitie wordt of dat daarover eerder een beslissing nodig is. Dit advies richt zich op aantal onderwerpen waarbij dat nu het geval is.

We hebben ervoor gekozen alle wettelijke verplichtingen die we nu kennen (ook voor 2018) in dit voorstel bijeen te brengen zodat met de uitvoering tijdig gestart kan worden en de kosten in de begroting 2018 mee genomen kunnen worden.

Argumenten

1. E-facturen

Wanneer de gemeente een dienst verleent aan de Rijksoverheid (ministeries/agentschappen) kan de gemeente sinds januari 2017 alleen nog maar e-facturen versturen. In het 3^e kwartaal van 2018 moet elke gemeente digitale facturen van leveranciers accepteren. Dit is tevens een natuurlijk moment om een inhaalslag te maken v.w.b. het digitaal verwerken van facturen (feitelijk een randvoorwaarde voor het effectief kunnen verwerken van de verplichte E-facturen).

Verder hebben we bij deze investering overwogen of de ICT-notitie zal leiden tot de ingebruikname van een ander financieel systeem. Dat verwachten we niet en bovendien zal een eventuele implementatie ook pas na de invoering van E-facturen aan de orde zijn.

Om tijdig aan de verplichting te voldoen is zowel aan de kant van de organisatie als de leverancier capaciteit nodig, om die reden willen we dit traject eind 2017 al opstarten.

2. Technische hosting van de bedrijfsapplicaties

Enkele bedrijfskritische applicaties (waaronder financiën/belastingen/wkpb) worden in Rheden gehost op een gezamenlijke server, waarvan tot nu toe ook de kosten gedeeld kunnen worden. Doordat Rheden is gaan samenwerken binnen de connectie, vervalt het voordeel van het samen delen van een server. Voor de continuïteit van de bedrijfsvoering is het van belang dat de hosting van deze applicaties op korte termijn geregeld wordt. We zullen hiervoor (als onderdeel van de ICT-notitie) een aantal opties bekijken waarbij duurzaamheid en kosten belangrijke criteria zijn. Cloudoplossingen horen hierbij, een belangrijke randvoorwaarde daarbij zijn snelle en betrouwbare internetverbindingen.

Informatiebeveiliging

Vooraf op het vlak van informatiebeveiliging nemen de eisen (zowel vanuit Europa als de Rijksoverheid) snel toe, zowel in omvang als complexiteit. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat de manier waarop informatie beveiligd wordt (maar ook ICT-systemen) niet in hetzelfde tempo is meegroeid als dat ICT zich heeft ontwikkeld. Dit kan ondermijnend werken op tal van terreinen en de maatschappelijke impact hiervan mag zeker niet onderschat worden.

Feitelijk alle organisaties maar zeker ook gemeenten staan op dat vlak voor een grote opgave in de komende jaren. Die opgave bestaat uit veel verschillende onderdelen, van Europese regelgeving via de zogenaamde Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) tot nieuwe elektronische identificatiemiddelen en van veilige Wifi-netwerken tot het aanstellen van privacyfunctionarissen en alles wat daar tussen zit. In de definitieve ICT-notitie zal hierop dieper worden ingegaan. Voor dit moment beperken we ons tot de wettelijke verplichtingen op de korte termijn (en 2018).

3. Privacy/AVG

De AVG schrijft de aanstelling van een Functionaris Privacy (FP) en functionaris Gegevensbescherming (FG) voor. Er zijn meerdere manieren om daar invulling aan te geven, van

samenwerking tot zelf doen tot uitbesteding in abonnementsvorm. In alle gevallen is er sprake van extra structurele kosten omdat het om nieuwe taken gaat.

Wanneer het haalbaar is deze taak te combineren met andere taken binnen de organisatie lijkt dat de voorkeur te verdienen.

4. Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG) / Ensia

Ensia is onderdeel van BIG en bundelt een aantal bestaande audits op basisregistraties en andere middelen. Er worden echter ook aanvullende eisen gesteld. Ook hier gaat het gedeeltelijk om nieuwe taken voor de organisatie (verschuiving van taken die momenteel zijn uitbesteed).

Er dient in ieder geval geïnvesteerd te worden in een goed opzet en werking van Ensia.

5. Govroam (government roaming)

Het doel hiervan is: veilig inloggen op wifi-netwerken bij alle gemeenten, gemeentelijke samenwerkingsverbanden en overige publieke organisaties die aangesloten zijn bij govroam.

Hiervoor geldt een wettelijke verplichting vanaf 1 januari 2018 volgens het principe "pas toe of leg uit". Uit informatiebeveiligingsoogpunt zijn we van mening dat ook wij dit moeten toepassen.

Financiële gevolgen

In onderstaande tabel zijn de financiële consequenties van de bovengenoemde investeringen opgenomen.

NR	Voorstel	Structureel	Incidenteel
1	E-facturen	8.000	50.000
2	Hosting bedrijfsapplicaties	17.500	-
3	Privacy / AVG	22.000	-
4	BIG / Ensia		5.000
5	Govroam	500	2.500
Totaal		48.000	57.500

E-facturen

De relatief hoge investering voor E-facturen wordt vooral veroorzaakt door de inhaalslag die nog gepleegd moet worden om überhaupt facturen digitaal te kunnen verwerken. Hiervoor dienen een aantal modules (o.a. workflow) aangeschaft te worden waarop E-facturen aansluit.

Hosting Bedrijfsapplicaties

Dit betreft een inschatting van de meerkosten die jaarlijks gemoeid bij een andere partner dan Rheden. Er wordt nog nader onderzocht wat de meest duurzame en kostenefficiënte oplossing is.

Privacy / AVG

Feitelijk gaat het hier vooral om de inzet van extra capaciteit. De € 22.000 die hier genoemd is wat ons betreft een maximumbedrag en is gebaseerd op een offerte voor het extern laten uitvoeren van deze werkzaamheden. Bij het opstellen/ uitvoeren van het organisatie-ontwikkeltraject zal bekeken worden of deze taken binnen de organisatie kunnen worden gecombineerd met andere taken (op dit

moment onze voorkeur), dit moet dan echter wel passen bij de kennis en competenties die hiervoor vereist zijn.

BIG / Ensia

De investering heeft betrekking op externe expertise voor een goede opzet en werking van de zelfevaluatie op basisregistraties die een aantal bestaande audits vervangt.

Govroam

Met de aansluiting op Govroam zijn vooral eenmalige aansluitkosten gemoeid. Zowel de eenmalige als structurele kosten zijn gebaseerd op staffels van aantallen gebruikers (voor Rozendaal is dit een voorbeeld van een schaalnadeel, ook bij de staffel tot 500 beheerde accounts bedragen de aansluitkosten € 2.500 maar zijn de jaarlijkse kosten wel hoger).

Dekkingsplan

We stellen voor om de incidentele lasten te dekken uit de algemene reserve en de structurele lasten op te nemen in de meerjarenbegroting 2018-2021.

Burgemeester en wethouders van Rozendaal,
de secretaris
W.G. Pieterse-Pook

de burgemeester
drs. J.H. Klein Molekamp