

RAADSVOORSTEL

Raadsvergadering d.d.: 8 maart 2016

Voorstelnummer: MJ-16-02

Portefeuillehouder: A. Logemann

Voorstel inzake Beleidsplan 2016- 2019 Schulddienstverlening

Datum behandeling in B&W: 23 februari 2016

Aan de Raad

Voorstel

Het beleidsplan "Samen werken aan schulden" 2016-2019 van de gemeente Rheden van toepassing verklaren in Rozendaal

Inleiding

Sinds de invoering van de Wet gemeentelijke schulddienstverlening (Wgs), in 2012, zijn gemeenten verplicht hun beleid betreffende schuldhulpverlening vast te leggen in een beleidsplan. Het beleidsplan heeft een looptijd van maximaal vier jaar en bevat de resultaten die de gemeente wil bereiken en de manier waarop de kwaliteit wordt geborgd. Omdat het vorige beleidsplan 2012 - 2015 is verlopen, is er een nieuw beleidsplan schulddienstverlening 2016 - 2019 opgesteld. Het bevat onder meer een korte terugblik op de periode 2012 - 2015.

Voorgesteld wordt, het nieuwe beleidsplan Schulddienstverlening van de gemeente Rheden integraal over te nemen en het van toepassing te verklaren in Rozendaal. Onze gemeente heeft de uitvoering van de schulddienstverlening uitbesteed aan Rheden. Gezien het geringe aantal belanghebbenden en het praktische, uitvoeringsgerichte karakter van het beleid, hebben wij ervoor gekozen niet zelf een beleidsplan Schulddienstverlening op te stellen.

Het beleidsplan is als bijlage bij dit raadsvoorstel gevoegd (*bijlage 1a). Tevens is bijgevoegd de tekst van een amendement, aangenomen bij de raadsbehandeling van dit beleidsplan in de gemeente Rheden (*bijlage 1b). Dit amendement voegt een paragraaf toe aan het beleidsplan. Deze paragraaf "par. 6.7 Moratorium" wordt geacht deel uit te maken van het beleidsplan (zie blz. 32). Om praktische redenen was het niet mogelijk het plan zelf aan te passen.

* In bijlage 1c vindt u de bijlage bij dit beleidsplan, met informatie over de uitvoering over de jaren 2013 - 2015.

Aantallen Rozendaal

Er zijn geen cliënten schulddienstverlening uit de gemeente Rozendaal.

Draagvlak

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) is betrokken geweest bij het schrijven van dit beleidsplan. Op 5 november 2015 was er een bijeenkomst met de werkgroep "Werk en inkomen" van de ASD. Hierbij zijn de inzichten gedeeld. De mening van deze werkgroep, zoals verwoord in een mail:

“Tijdens onze vergadering van 5 november hebben jullie een duidelijke toelichting gegeven en alle vragen die er aan onze zijde waren inhoudelijk op een uitstekende wijze beantwoord. De cliëntenraad acht het aan te bevelen zes maanden na in werking treden van dit plan kritisch te evalueren. Wij kunnen dan toetsen in de praktijk of jullie doelstelling zijn bereikt en bezien of aan de doelgroep inderdaad het door jullie beoogde maatwerk wordt geleverd. Noteer derhalve als evaluatie moment juli 2016.”

(Ter informatie: de werkgroep “Werk en inkomen” van de ASD is te vergelijken met de Cliëntenraad Wet Werk en Bijstand die m.i.v. 2015 is opgegaan in de ASD.) De reactie van het college van Rheden op dit advies is bij dit raadsvoorstel gevoegd (*bijlage 2).

Vervolg

De inwoners van de gemeenten Rheden en Rozendaal worden de komende periode meegenomen in een communicatietraject rondom schulddienstverlening. Het gebeurt met nieuwe folders en door regelmatige informatie in de plaatselijke nieuwsbladen.

De gemeente Rheden evalueert haar schulddienstverlening jaarlijks. Hierbij wordt aangesloten bij de reguliere P&C cyclus, vooral bij de doorontwikkeling van de “monitoring sociaal domein”.

In het eerste kwartaal van 2016 zal er een klanttevredenheidsonderzoek plaatsvinden.

Argumenten

Wettelijk kader

- Gemeentewet
- Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)
- Het beleidsplan schulddienstverlening 2012- 2015. Het beleidsplan 2012- 2015 gemeentelijke schulddienstverlening van de gemeente Rheden is bij raadsbesluit d.d. 14 mei 2013 van toepassing verklaard in Rozendaal.

Toelichting op het beleidsplan

Doelstelling

Schulddienstverlening is iets anders dan schuldhulpverlening. Voor een nadere toelichting: zie hoofdstuk 5 van het beleidsplan “Visie en doelen Schulddienstverlening” (blz. 23 en 24). Hier vindt u ook het doel van schulddienstverlening: *“Doel van schulddienstverlening is het regelbaar maken van schulden”*. Het oorspronkelijke doel van schuldhulpverlening – het oplossen van schulden – blijkt niet altijd realistisch te zijn.

Beoogde resultaten

Met het beleidsplan wil de gemeente Rheden het volgende bereiken:

1. Schulddienstverlening met een integraal karakter, waarbij de klant centraal staat.
2. Stijging van het aantal succesvolle trajecten, waarbij meer dan voorheen rekening wordt gehouden met het maximaal haalbare voor de klant.
3. Qua aanpak: bij het wel of niet starten van een traject staan vaardigheden en motivatie van de klant centraal. Daarbij wordt er gekeken naar de eigen mogelijkheden van de klant en het eigen netwerk.
4. Ondervangen van de stijgende instroom, door in te zetten op preventie en het gebruik maken van informele zorg.

Uitgangspunten

1. Maatwerk is en blijft uitgangspunt voor schulddienstverlening.
2. Om schulddienstverlening efficiënter en effectiever te kunnen inzetten en maatwerk te kunnen leveren, wordt gekeken hoe “regelbaar” de klant is en hoe regelbaar het schuldenpakket is.

3. Investeren in samenwerking van verschillende afdelingen, zodat iedere specialist oog krijgt voor de mogelijkheden van de klant op andere terreinen. Met als uiteindelijk doel dat de inwoner integraal gebruik kan maken van alle diensten die hij/zij nodig heeft om tot een duurzame oplossing van de problematiek te komen.

4. In samenspraak met de diverse betrokken partijen afspraken maken over de regierol, uitgaande van de methodiek “één huishouden, één plan, één regisseur”.

Evaluatie

De afgelopen jaren is sprake geweest van verschillende ontwikkelingen als gevolg van de economische crisis. Dit geldt ook voor de schulddienstverlening, met een stijgende toestroom met complexere problemen.

Het beleidsplan is geschreven op basis van de kennis en inschatting anno 2015.

Gedurende de looptijd van het plan zullen de ontwikkelingen worden gevolgd. Mogelijk verandert er zo veel, dat het beleidsplan niet meer aansluit op de praktijk. Zo nodig zal het beleidsplan tussentijds worden aangepast aan de nieuwe stand van zaken, waarbij de meest actuele ontwikkelingen worden meegenomen.

Financiële gevolgen

De uitgaven voor Schulddienstverlening worden betaald uit de producten 610.10/42.408 Wet werk en bijstand/Bijdrage Rheden en 614.10/42.242 Gemeentelijk minimabeleid/minimabeleid. Hiervoor is in 2016 respectievelijk € 17.500 en € 800 in de begroting opgenomen.

Gezien het zeer kleine aantal cliënten waarover het in Rozendaal gaat, zijn de gevolgen naar verwachting gering. De laatste jaren heeft Rozendaal geen schulddienstverleningstrajecten gekend.

Dekkingsplan

N.v.t.

Burgemeester en wethouders van Rozendaal,
de secretaris
W.G. Pieterse- Pook

de burgemeester
drs. J.H. Klein Molekamp