



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

Rheden - Rozendaal

Jaarverslag 2016

Postadres: Adviesraad Sociaal Domein Rheden/Rozendaal
Pres. Kennedylaan 5
6881VM Velp
info@adviesraadsociaaldomein-rheden.nl
info@adviesraadsociaaldomein-rozendaal.nl



1. Van de voorzitter

Begin januari 2016 zijn de gesprekken tussen gemeente en Adviesraad Sociaal Domein, waarover in het jaarverslag 2015 al melding is gemaakt, afgerond. Doel is om de samenwerking tussen gemeente en Adviesraad te verbeteren. Resultante hiervan zijn hernieuwde afspraken over de samenwerking. De voorafgaande periode is – ondanks alle goede intenties van alle betrokkenen - het creëren van wederzijds vertrouwen bijzonder moeilijk gebleken. Het is een onvermijdelijke en ook volkomen begrijpelijke zoektocht voor beide partijen (geweest). De discussie is overigens ook relevant om ieders rol te verhelderen.

Het uitspreken - over en weer - van verwachtingen en ideeën over de invulling van de plaats en de rol van de Adviesraad is een belangrijke stap geweest in het optimaliseren van de samenwerking. Deze gesprekken hebben plaatsgevonden onder begeleiding van een onafhankelijke voorzitter. Kort samengevat is de uitkomst hiervan: *'de Adviesraad kijkt en praat in een heel vroeg stadium mee bij het ontwikkelen en uitvoeren van beleid op het gebied van het Sociaal Domein vanuit het perspectief van de inwoner, met het accent op de kwetsbare burgers'*.

Onder voorwaarde van de hernieuwde afspraken heeft ondergetekende de voorzittershamer per 1 januari 2016 overgenomen van Peter Manders, die al begin 2015 zijn vertrek heeft aangekondigd. Hem is veel dank verschuldigd voor hetgeen hij voor de WMO-raad en – later - de (oprichting van) de Adviesraad Sociaal Domein heeft bereikt.

De nieuwe werkwijze betekent intern bij de Adviesraad dat ieder lid, op basis van zijn of haar expertise, de voorbereiding en concept-adviesvorming van bepaalde onderdelen van het Sociaal Domein op zich neemt. Het Sociaal Domein is zo veelomvattend, dat het onmogelijk is voor leden om tot in detail op de hoogte te zijn van alle aspecten daarvan. Verandering in de samenwerking vergt van beide partijen een omslag in denken en doen. Dat vraagt ook van leden van de Adviesraad een andere houding. Helaas heeft een aantal leden deze omslag niet kunnen of willen maken en is daarom - al dan niet op eigen initiatief - vertrokken.

In ons jaarverslag over 2015 schreven we nog: *"Kijken we terug op het adviesproces dan moet allereerst worden opgemerkt dat alle gevraagde adviezen pas konden worden uitgebracht nadat het College van B&W al besloten had."* In 2016 is dit dankzij deze nieuwe afspraken - op een enkele uitzondering na - niet meer voorgekomen en steeds vaker is de Adviesraad al in een vroeg stadium betrokken bij de beleidsvoorbereiding en -uitvoering. Het gewenste resultaat - een korte mededeling dat de Adviesraad in voldoende mate gelegenheid heeft gehad om mee te denken en zijn adviesrol optimaal heeft kunnen vervullen - is al diverse keren bereikt. De verwachting is dat dit proces zich versterkt in het komende jaar.

Natuurlijk waren er ook in 2016 (leer)momenten waarop College of Adviesraad gedurende het proces of achteraf, hebben moeten vaststellen dat de samenwerking niet optimaal is verlopen. De beslissing om het overleg met de Adviesraad Sociaal Domein te beleggen bij een vaste contactpersoon vanuit de gemeente ter ondersteuning van het College, heeft geleid tot een vertrouwensrelatie waarbij zowel College als Adviesraad weten wat van hen wordt gevraagd.

Het heeft alle betrokkenen veel energie en inspanning gekost om zover te komen en als voorzitter ben ik er trots op dat we dat gezamenlijk hebben bereikt.

Eduard Mesritz, Voorzitter Adviesraad Sociaal Domein



2. Taakopvatting

In de uitgebrachte adviezen zijn twee lijnen te onderscheiden.

In de eerste plaats de vraag: wat betekent het voorgenomen beleid concreet voor de klant/burger?

Het tweede focuspunt is de vraag of het beleidsproces helder is en vertrouwenwekkend is uit te leggen aan en te begrijpen voor de klant/burger.

Want helderheid en duidelijkheid dragen bij aan het ontstaan en het behouden van vertrouwen in de overheid.

3. Advisering gemeente Rheden

In het verslagjaar hebben we acht keer formeel, schriftelijk advies uitgebracht; waarvan vijf keer gevraagd en drie keer ongevraagd. De adviezen en reacties zijn integraal na te lezen op onze website.

Daarnaast hebben wij tijdens – al dan niet formele – overleggen vier keer mondeling advies gegeven en aan zeven evaluaties deelgenomen. Over een veelheid aan onderwerpen is informeel overleg gevoerd.

Onderstaand een overzicht van de adviezen. Wij volstaan hier met een beknopte beschrijving.

Gevraagd advies

3.1 Advies update meerjarenbeleidsplan re-integratie 2016-2018

In de loop van het verslagjaar zijn diverse gesprekken gevoerd met de opstellers van dit plan. Dit is gebeurd in DB-vergaderingen, plenaire bijeenkomsten en in bilateraal overleg tussen een of meer leden van de Adviesraad en de opstellers. De Adviesraad heeft schriftelijke vragen gesteld. Op basis van de hierboven genoemde contacten is op 3 mei een formeel schriftelijk positief advies uitgebracht.

3.2 Advies visienota Wonen, Welzijn en Zorg 2015-2030

In de plenaire vergadering van 4 april is er in de Adviesraad gediscussieerd met de opsteller over de Visie Wonen, Welzijn en Zorg. Tot onze spijt is er daarna het een en ander misgegaan in de communicatie. De Adviesraad heeft op 12 september een uitvoerig schriftelijk advies uitgebracht, waarin kritische kanttekeningen zijn geplaatst bij diverse onderdelen van de visie. Op 3 november heeft het College hierop gereageerd. De Adviesraad heeft in deze aangegeven, dat de procedure verre van optimaal is verlopen en hij hierover uiterst teleurgesteld is. In de plenaire vergadering van november is met een plaatsvervanger van de opsteller gesproken en zijn er excuses over de procedure aangeboden aan en geaccepteerd door de Adviesraad. Ook is toegezegd dat onze concrete adviezen worden meegenomen in de uitwerking van de visienota.

3.3 Advies meerjarenbeleidskader Sociaal Beleid

Leden van de Adviesraad zijn al in een heel vroeg stadium gevraagd om mee te denken en te praten en hebben deelgenomen aan diverse overlegtafels. De opstellers van het plan hebben diverse keren aan het plenaire overleg van de Adviesraad deelgenomen. Er is aan de kant van de Adviesraad enthousiasme over het proces en de manier waarop de Adviesraad is betrokken. De dialogen aan de overlegtafels zijn zeer gewaardeerd. Op 5 september is het definitieve beleidsplan in de plenaire vergadering van de Adviesraad gepresenteerd en op 3 oktober heeft de Adviesraad uiteindelijk een schriftelijk advies uitgebracht.

3.4 Advies HHT 2017

Op 3 oktober heeft de Adviesraad een kort schriftelijk advies gegeven op basis van het Collegevoorstel voor de HHT (huishoudelijke hulp met toeslag) in 2017. Het advies luidt: “Op grond van de evaluaties en de toelichting op het voorstel adviseert de Adviesraad Sociaal Domein positief. De Adviesraad verwacht in 2017 op de hoogte te worden gehouden van de ontwikkelingen.”



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

Rheden - Rozendaal

3.5 Advies lokale nota Positieve Gezondheid 2017-2020

De lokale nota Positieve Gezondheid 2017-2020 is kort voor de plenaire vergadering van 7 november aangeleverd bij de Adviesraad. In maart hebben leden van de Adviesraad al wel aan het minisymposium Positieve Gezondheid deelgenomen. De oorzaak van de genoemde haast is een onverwachte snellere behandeling in het College. In de betreffende bijeenkomst heeft de opsteller de nota toegelicht en besproken en heeft de Adviesraad vragen kunnen stellen. Op dezelfde dag heeft de Adviesraad zijn advies uitgebracht, zodat het College de inzichten kan meenemen in de definitieve nota.

Uiteindelijk stelt de Adviesraad vast dat de uitnodiging van het College om deel te nemen aan partnersgesprekken in 2017, tegemoet komt aan zijn wens om vroegtijdig betrokken te zijn bij de ontwikkeling en uitvoering van het beleid.

Ongevraagd advies

3.6 Advies peuterbeleidsplan 2016-2018

Na de mededeling dat de Gemeenteraad het Peuterbeleidsplan 2016-2018 alsnog ter vaststelling ontvangt, heeft de Adviesraad besloten om op 1 april een Ongevraagd Advies uit te brengen, vanwege de twijfel over het nut van CITO toetsen bij peuters.

De Adviesraad is van mening dat in de stukken onvoldoende helder is verwoord hoe visie en doelen naar de burger worden geïntroduceerd. Ook vraagt de Adviesraad zich af hoe visie, doelen, acties, indicatoren en rapportage worden geïmplementeerd bij de voorzieningen en medewerkers in de gehele keten en adviseert dit in het definitieve plan op te nemen.

3.7 Advies marktconsultatie Sociaal Domein regio Centraal

In een ongevraagd schriftelijk advies heeft de Adviesraad zijn zorgen uitgesproken over

1) de wijze waarop het proces van deze gemeenschappelijke modulaire regeling nu verloopt en
2) de relatie ten opzichte van de Rhedense visie 'Van zelfredzaamheid naar samenredzaamheid' uit 2012 met daarbij het 'Rhedens Model' en het 'Geactualiseerde transformatieplan Sociaal Domein Rheden 2015-2016' als uitgangspunt. Uiteraard dit alles tegen de achtergrond van de mogelijke (grote) consequenties voor de inwoners van Rheden.

Verder hebben wij onze zorgen geuit over deze verregaande regionalisering die naar onze mening ten koste zal kunnen gaan van de uitgangspunten die de gemeente Rheden heeft geformuleerd met kernbegrippen zoals maatwerk, het Rhedens Model, co-creatie met inwoners, bedrijven en instellingen, etc.

Op basis van dit advies zijn intensieve gesprekken gevoerd met onder anderen de ambtelijke directie en de opstellers van deze nota. Daarin is naar voren gekomen dat met name communicatie over de inhoud en consequenties van de marktconsultatie tekort is geschoten. Ook is vastgesteld dat burgers van de deelname aan het Interactief Aankoop Systeem (IAS) geen nadelen maar juist voordelen zullen gaan merken. De Adviesraad heeft aangegeven het IAS te zien als een administratief proces in de backoffice.

3.8 Steunbetuiging Plusbus en handhaving leerlingenvervoer

In de decembervergadering van de Adviesraad is het Tevredenheidsonderzoek van de Stichting Vervoer door Vrijwilligers Rheden/Rozendaal "de Plusbus" besproken. Het betreft – naar onze mening – een zeer gedegen, diepgravend en breed uitgevoerd onderzoek naar ervaringen bij de gebruikers en de (vrijwillige) medewerkers.

Op grond daarvan heeft de Adviesraad op 8 december het College een steunbetuiging aan deze voorziening gestuurd. Reden voor deze ongebruikelijke actie van de Adviesraad is, omdat de



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

Rheden - Rozendaal

voorziening in onze ogen wezenlijk deel uitmaakt van het geheel van het doelgroepenvervoer in de gemeenten Rheden en Rozendaal.

Een ander punt is het **leerlingenvervoer**. Dat loopt momenteel naar tevredenheid. De Adviesraad ziet die situatie graag gehandhaafd en is er niet gerust op dat het leerlingenvervoer bij AVAN eenzelfde kwaliteitsniveau zal hebben.

Onze zorgpunten ten aanzien van AVAN zijn besproken met de verantwoordelijke ambtenaar van de gemeente Rheden, en vastgelegd in de notulen van de Adviesraad Sociaal Domein van 7 november 2016.

3.9 Mondeling advies tijdens overleg

Februari: Samenwerkingsconvenant VIRA verwijsindex (rapport en voorstel B&W)
Juni: Notitie Veilig Thuis en Veilig Thuis, verbeterplan n.a.v. rapport Inspectie Jeugdzorg
Juli: Jaarverslag Voor- en Vroegschoolse Educatie 2015 en uitvoeringsagenda 2016
November: Advies inzake situatie regitaxi/ doelgroepenvervoer

3.10 Evaluaties

2016-02-16: bijeenkomst met de Wijk- en Dorpsverenigingen en de gemeente Rheden naar aanleiding van de aanbesteding van de welzijnsactiviteiten
2016-04-16: procedure aanbesteding welzijn 2016
2016-07-06: bijeenkomst uitvoering welzijn (n.a.v. de bijeenkomst/afspraken in februari)
2016-08-29: werkafspraken tussen gemeente en Adviesraad, bijstelling Verordening en HHR
2016-11-07: interne evaluatie opstart AVAN
2016-11-07: samenvatting evaluatie sociale vraagbaak besproken in vergadering
2016-12-06: rapport onderzoek Plusbus

4. Advisering Gemeente Rozendaal

De gemeente Rozendaal heeft, omdat de meeste beleidsnota's later in bespreking zijn gebracht dan die van de gemeente Rheden, de strekking van onze adviezen aan de gemeente Rheden in haar concepten kunnen verwerken.

Naast alle beleidsstukken die voor de gemeente Rheden en Rozendaal beide gelden, zijn er in het verslagjaar geen specifieke adviezen gevraagd noch ongevraagd gegeven.

Op 3 oktober heeft de Adviesraad zijn vergadering in het gemeentehuis van Rozendaal gehouden en is er bestuurlijk overleg gevoerd met wethouder A. Logemann. Daarin zijn de ontwikkelingen in Rozendaal uitvoerig aan de orde geweest.

5. Evaluatie

Naarmate het jaar is gevorderd, is de samenwerking tussen gemeente en Adviesraad gegroeid en verbeterd. Er is wederzijds vertrouwen ontstaan en waar er misverstanden zijn geweest, zijn die ook in gezamenlijkheid en naar tevredenheid opgelost. Beide partijen zien de incidenten als leerpunten en niet als "het zoveelste bewijs dat de Adviesraad niet wordt gezien als serieuze partner".

De inzet van een vaste contactambtenaar, zoals al in het voorwoord vermeld, draagt in belangrijke mate bij aan deze positieve ontwikkeling. Ook de verdere professionalisering van het (vrijwillige, maar niet vrijblijvende) lidmaatschap van de Adviesraad, is hieraan debet.

Waar in ons verslag over 2015 nog is gesproken over verwachtingspatronen die niet meer op elkaar aansloten, is daar met de nieuwe afspraken en taakomschrijving, vrijwel geen sprake meer van. De Adviesraad is in de meeste gevallen vroegtijdig in het proces betrokken. Waar dat (nog) niet het geval



is geweest, is er in onderling overleg altijd een goede oplossing gevonden. In een aantal gevallen is al in het stadium van beleidsontwikkeling nadrukkelijk rekening gehouden met de – in dialoog - uitgesproken suggesties van de Adviesraad. We kunnen vaststellen dat de Adviesraad zich serieus genomen voelt en via formele en/of informele weg zijn rol goed kan uitoefenen.

6. Interne organisatie, werkwijze en huisstijl

De al eerder genoemde evaluatie van de gezamenlijke (werk)afspraken, vergt ook (beperkte) aanpassingen in de Verordening. De uitwerking daarvan wordt begin 2017 aan de gemeenteraad voorgelegd. De noodzakelijke aanpassingen in het Huishoudelijk Reglement van de Adviesraad komen – evenals de bekrachtiging van de gemaakte afspraken - in de februarivergadering (2017) van de Adviesraad aan de orde.

Begin 2016 is een nieuwe huisstijl geïmplementeerd, die – voornamelijk vanwege het kostenaspect - nog niet in een nieuwe internetsite is vertaald. Daarover worden in het eerste kwartaal van 2017, besluiten verwacht. Veel tijd heeft de Adviesraad helaas moeten besteden aan het functioneren van de Adviesraad als team. Een aantal leden heeft gedurende het verslagjaar besloten te stoppen. Gevolg daarvan is dat er een nieuwe wervingsactie loopt middels een advertentie in de Regiobode en op de websites van gemeente en Adviesraad.

Zeer tot onze spijt is de vacature voor een Rozendaals lid nog niet ingevuld. De potentiële kandidaat die daarvoor in aanmerking kwam, heeft aan het einde van het verslagjaar aangegeven uit Rozendaal te vertrekken. De werving is via In de Roos en de eigen website gestart.

Met de overgebleven én nieuwe leden van de Adviesraad is met overtuigend enthousiasme gewerkt volgens de nieuwe werkwijze. Dat betekent dat een lid een of meer domeinen tot zijn specialisme maakt. Veelal is dat op basis van opleiding, achtergrond en/of ervaring. In het overzicht van leden per 31/12/2016, dat als bijlage bij dit verslag is gevoegd, staat tussen haakjes het domein waarop zij actief zijn.

7. Themagroep Werk en Inkomen

De Themagroep Werk en Inkomen is de enige permanente werkgroep van de Adviesraad, vastgelegd in de wet en expliciet genoemd in de Verordening. De Themagroep bereidt alle adviezen op het gebied van Werk en Inkomen voor de Adviesraad voor. Ook bespreken de leden in elke bijeenkomst actuele onderwerpen met betrekking tot de Participatiewet.

De Themagroep heeft 6 keer vergaderd. Vanuit de gemeente Rheden woont een vaste contactambtenaar de vergaderingen bij. Regelmatig hebben andere beleidsmedewerkers toelichting op specifieke onderwerpen gegeven. Over de aard en inhoud van deze contacten is de Themagroep bijzonder positief.

De formeel uitgebrachte (deel)adviezen op het terrein van de Participatiewet zijn hierboven vermeld in de paragrafen 3.1 en 3.3.

Onderwerpen die onder meer aan de orde zijn geweest:

- Cliëntenparticipatie versus belangenbehartiging,
- meerjarenbeleidskader Sociaal Domein,
- meerjarenbeleidsplan re-integratie (resultaatgerichte afspraken, toedeling doelgroep op mogelijkheden tot bemiddeling, verdringing op de arbeidsmarkt, uitwisseling (medische) gegevens UWV),
- schulddienstverlening,
- maatwerk constructies (beperkte inzetbaarheid, communicatie met de doelgroep via informatiebijeenkomsten en folders),
- doelgroepenvervoer (zie toelichting hieronder).

Transitie van regiotalaxivervoer naar doelgroepenvervoer is gerealiseerd per 1 september 2016. Via de Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer (één van de leden heeft hierin zitting) is de Themagroep betrokken bij de doorlopende evaluatie en verdere ontwikkeling van het sociaal vervoer. Ondanks de regionale ontwikkelingen heeft dit instrument eigen gemeentelijke kenmerken, waarover de Adviesraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengt. Het geheel omvat het leerlingenvervoer, het Wmo vervoer, en het WSW vervoer.

Daarnaast functioneert de Plusbus als basis(vervoers)voorziening in beide gemeenten en kunnen alle 55+ inwoners daarvan gebruik maken.

In de eerste vier maanden zijn beide gemeenten regelmatig informeel door de Adviesraad geïnformeerd over de situatie die is ontstaan door een significant verschil van inzicht tussen de Adviesraad en enkele leden van de Themagroep. Als gevolg hiervan is er door de Adviesraad een interim-voorzitter benoemd, die met een volledig nieuw bemande Themagroep vanaf juni voortvarend aan de slag is gegaan. Er zijn nog enkele vacatures; deze worden in 2017 vervuld.

In april heeft de Adviesraad op hun (afzonderlijk) verzoek de Colleges van beide gemeenten formeel en schriftelijk geïnformeerd over de genomen maatregelen in de Themagroep.

8. Contacten met het veld

De Adviesraad is een partijloze criticaster voor B&W, die vanuit deskundigheid van betekenis is voor inwoners van Rheden en Rozendaal. Naar alle aangeboden stukken en besproken onderwerpen wordt dan ook gekeken vanuit (de gevolgen voor) het perspectief van de (kwetsbare) inwoners. Daarom is het van groot belang dat leden van de Adviesraad contacten onderhouden met diverse spelers in het Sociaal Domein. Kortom: “met de poten in de modder staan”.

Leden hebben onder meer aan de volgende overleggen deelgenomen:

- Aandacht voor Iedereen (AVI), door Zorgbelang, diverse thema's ten behoeve van adviesraden.
- Netwerk Ouderenzorg Rheden (NOR)
- Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer (RAD)
- Interactief Aanbesteding Systeem (IAS)
- Themacafé's in Theothorne te Dieren voor formele en informele organisaties in Rheden
- Stichting Urgente Noden Nederland (SUN), het DB leest mee met de stukken
- Een theater try-out van “De mantelzorgmonologen”, Movisie.

9. Tenslotte

Tot slot veroorloven wij ons nog een onderwerp aan de orde te stellen dat ons zorgen baart. De Adviesraad stelt vast dat - naarmate er meer zaken regionaal worden geregeld – de Adviesraad Sociaal Domein in die gevallen op meer afstand van de besluitvorming komt te staan. Daardoor kunnen wij op die onderwerpen onze kritische rol in het belang van de Rhedense en Rozendaalse (kwetsbare) burger niet altijd in voldoende mate realiseren.

Hoewel wij begrijpen dat zaken efficiënter moeten en wellicht ook kunnen, vragen wij ons regelmatig af of beslissingen om zaken in regionaal verband uit te voeren, ook leiden tot effectieve(re) oplossingen. Wij hebben niet de indruk dat (vergaande) regionale samenwerking in de uitvoering tot verbetering van kwaliteit leidt.



ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN

Rheden - Rozendaal

Bijlage 1

Samenstelling Adviesraad per 31-12-2016

Hans de Beer, aftredend	penningmeester	Dieren
Theo Boerkoel, aftredend	lid Participatiewet	Rozendaal
Wim Cents	asp. lid, Participatiewet	Dieren
Joke Van Galen	secretaris	Velp
Susanna Graver	lid Levensbeschouwing	Ellecom
	Informeel zorg, Juridische zaken	
Bart Groenenberg	asp. lid, beoogd Penningmeester	Dieren
Wieke Klufft	lid Wonen, Welzijn, Zorg en Alg. Voorz.	Velp
Eduard Mesritz	voorzitter	Velp
Mirjam Steenbrugge-deVette	lid Jeugdzorg	Velp

Notuliste: Tiiu Hering

Samenstelling themagroep Werk en Inkomen per 31-12-2016

Hans de Beer	secretaris/wnd. voorzitter	Dieren
Theo Boerkoel, aftredend	beoogd voorzitter	Rozendaal
Nicole Dubbink-Kardux, aftredend	asp. lid	Velp
Martijn Gerritsen, aftredend	asp. lid	Velp
Carla van Herwaarden	asp. lid	Dieren
Jan Willem Sanders	asp. lid	Rheden
Sabine Scheerder	asp. lid	Velp

Notuliste: Tiiu Hering