

Werkgroep  
T.a.v. de heer W. Hoogstraaten  
Email: hoogstraaten@brunet.nl

<b>datum</b> 10 december 2015	<b>Zaak nummer</b> 15uit17310	<b>uw brief/kenmerk</b>
<b>behandeld door</b> A. Visser	<b>doorkiesnummer</b> (026) 49 76 911	<b>bijlage(n)</b>
<b>onderwerp</b> Reactie college op het advies d.d. 18 november 2015.		

Geachte heer Hoogstraaten,

Op 18 november hebben wij in goede orde uw mail ontvangen inzake het beleidsplan schulddienstverlening. Waarvoor onze dank.  
In uw reactie geeft u aan in eerste aanleg akkoord te gaan met het beleidsplan schulddienstverlening.

Verder beveelt u aan zes maanden na inwerking treden van het beleidsplan, het plan kritisch te evalueren. Naar aanleiding van deze evaluatie wilt u toetsen of onze doelstelling is bereikt en bezien of aan de doelgroep inderdaad het beoogde maatwerk wordt geleverd.

In het beleidsplan wordt voorgesteld volgend jaar een tweetal evaluatie momenten in te bouwen, namelijk:

1. In het eerste kwartaal van 2016 zal er een klanttevredenheidsonderzoek plaatsvinden;
2. Jaarlijks zal de schulddienstverlening in de gemeente Rheden geëvalueerd worden. Hierbij wordt aangesloten bij de reguliere P&C cyclus en dan met name bij de doorontwikkeling monitoring sociaal domein.

Wij hebben gekozen om de afhandeling en het aantal klachten na een halfjaar te evalueren. Voor de overige onderdelen genoemd in het beleidsplan wordt aansluiting gezocht bij de reguliere P&C cyclus.

Hopende u hiermee voldoende te hebben ingelicht.

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van Rheden,

burgemeester.

secretaris.

Datum van verzending: